

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«Ресурс»**

---

**ПОЛИТИКА**  
**ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ**  
**ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г. Димитровград

## 1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «Ресурс» (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика ООО «Ресурс» в целях обеспечения реализации требований законодательства в области обработки персональных данных с учетом требований статьи 24 Конституции Российской Федерации в отношении обработки персональных данных, требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.4. Политика определяет основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных, правовые обоснования обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором.

1.5. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность

персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. Сведения об операторе**

2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: г. Дмитровград, пр. Автостроителей, д.78.

2.2. Ответственным за организацию обработки персональных данных является генеральный директор.

2.3. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится по адресу: г. Дмитровград, пр. Автостроителей, д.78.

## **3. Цели сбора и обработки персональных данных.**

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- организации и ведения кадрового и бухгалтерского учёта;
- осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом ООО «Ресурс», а именно: производство пара и горячей воды (котельными).

## **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, предусмотренных п.3.2 настоящей Политики:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ "О теплоснабжении";
- Федеральный закон от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении";
- Федеральный закон от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 « Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 г. N 17 (ред. от 28.05.2019) "Об утверждении

Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. N 21 (ред. от 14.05.2020) "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах»;

- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 г. N 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

- Постановление Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации";

- Устав ООО «Ресурс».

## **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- кандидаты для приема на работу;
- работники ООО «Ресурс»;
- бывшие работники ООО «Ресурс»;
- члены семей работников ООО «Ресурс» - в случаях, когда согласно законодательству сведения о них предоставляются работником;
- физические лица - клиенты, потребители, контрагенты, заявители и др.;
- физические лица по договорам гражданско-правового характера.

5.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников (бывших работников):

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Возраст;
- Гражданство;
- Сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, повышении квалификации, аттестации;
- Адрес регистрации и места жительства;
- Паспортные данные;
- Сведения о воинском учете;
- Страховой номер индивидуального счета;
- Сведения о трудовой деятельности: профессия, стаж работы (общий, непрерывный, дающий право на выслугу лет);
- Размер заработной платы;
- Идентификационный номер налогоплательщика;

- Специальные персональные данные (сведения о состоянии здоровья, необходимые работодателю для определения пригодности для выполнения поручаемой работы и предупреждения профессиональных заболеваний, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации);
- Сведения об инвалидности (для предоставления льгот, предусмотренных законодательством);
- Сведения о наличии (отсутствии) и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования (на основании ст.10 Федерального закона от 21.07.2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов ТЭК»);
- Сведения (справки) о том, состоит ли на учете в учреждениях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма или наркомании (на основании ст.10 Федерального закона от 21.07.2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов ТЭК»);
- Сведения о семейном положении, составе семьи, сведения о наличии ближайших родственников и иждивенцев (для предоставления льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством);
- Свидетельство о государственной регистрации акта гражданского состояния (при необходимости);
- Дата выхода и назначение пенсии (по возрасту, по инвалидности);
- Сведения о награждениях и поощрениях;
- Номер контактного телефона, адрес электронной почты;
- Сведения о банковском счете для перечисления заработной платы;
- Биометрические персональные данные (личные фотографии для оформления пропуска).

5.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные кандидатов для приема на работу:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Гражданство;
- Дата и место рождения;
- Контактные данные;
- Сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- Сведения о трудовой деятельности;
- Иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме.

5.5. Оператор обрабатывает персональные данные членов семей работников с целью исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- Фамилия, имя, отчество;
- Степень родства;
- Дата и место рождения;
- Сведения о социальных льготах;
- Сведения о месте работы (в случае запрашиваемой справки с места работы супруга (-и));
- Иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.6 Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц в целях заключения и исполнения договоров гражданско-правового характера (возмездного оказания услуг, выполнения работ):

- Фамилия, имя, отчество;
- Паспортные данные: серия и номер документа, дата выдачи документа, информация о выдавшем его органе;
- Адрес регистрации;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Сведения о состоянии здоровья, необходимые Оператору для определения пригодности для выполнения поручаемой работы и предупреждения профессиональных заболеваний, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- Сведения о наличии (отсутствии) и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования (на основании ст.10 Федерального закона от 21.07.2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов ТЭК»);
- Сведения (справки) о том, состоит ли на учете в учреждениях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма или наркомании (на основании ст.10 Федерального закона от 21.07.2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов ТЭК»);
- Номер контактного телефона, адрес электронной почты;
- Биометрические персональные данные (личные фотографии для оформления пропуска).
- Выписка из банка (реквизиты расчетного счета, лицевого счета).

5.7. Оператор обрабатывает следующие персональные данные физических лиц - потребителей, клиентов, контрагентов, заявителей с целью осуществления деятельности в соответствии с Уставом ООО «Ресурс»:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- Адрес регистрации;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Свидетельство о государственной регистрации акта гражданского состояния (о заключении брака, смене имени и проч.);
- Выписка из банка (реквизиты расчетного счета, лицевого счета);
- Документ, подтверждающий право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства (нежилое помещение в таком объекте капитального строительства) и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства (для заявителей, планирующих осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей, расположенных в нежилых помещениях многоквартирных домов или иных объектах капитального строительства, - копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на нежилое помещение в таком многоквартирном доме или ином объекте капитального строительства).

## **6. Сведения об обработке персональных данных**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

6.2. Оператор до начала обработки персональных данных, обязан уведомить уполномоченный орган – Управление Роскомнадзора по Ульяновской области, о намерении осуществлять обработку персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством в области персональных данных.

6.4. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

6.5. Оператор обрабатывает персональные данные смешанным (автоматизированным, неавтоматизированным) способом, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств, без передачи по сети Интернет.

6.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.9. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.10. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 ст.11 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.11. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **7. Обработка персональных данных работников (бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, членов семьи работников)**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ (далее — ТК РФ), в том числе главой 14 раздела 3 (ст. 85-90) ТК РФ, касающейся защиты персональных данных работников.

7.2. Оператор не принимает решения, затрагивающие интересы работников,

основываясь на их персональных данных, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.

7.3. Оператор защищает персональные данные работников за счёт собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

7.4. Оператор знакомит работников и их представителей под подпись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.

7.5. Оператор разрешает доступ к персональным данным работников только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

7.6. Оператор получает все персональные данные работников у них самих. Если данные работника возможно получить только от третьих лиц, Оператор заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. Оператор сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

7.7. Оператор обрабатывает персональные данные работников с их письменного согласия, предоставляемого одновременно с подписанием трудового договора на срок действия трудового договора.

7.8. Оператор обрабатывает персональные данные работников в течение архивного срока хранения документов, в которых содержатся персональные данные.

7.9. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников (сведения о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

7.10. Оператор не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.

7.11. Оператор не сообщает третьему лицу персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

7.12. Оператор не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.

7.13. Оператор передаёт персональные данные работников их представителям в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

7.14. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

7.15. Работник может получить свободный бесплатный доступ к информации о его персональных данных и об обработке этих данных. Работник может получить копию любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

7.16. Работник может определить представителя для защиты его персональных данных.

7.17. Работник может требовать исключить или исправить свои неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона. При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные работника он может заявить в письменной форме о своём несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

7.18. Работник может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

7.19. Работник может обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

## **8. Обработка персональных данных физических лиц по договорам гражданско-правового характера (оказания услуг, выполнения работ).**

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также: заключения и выполнения договора гражданско-правового характера.

8.3. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров (Приложение № 1). В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

8.4. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

8.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних физических лиц по договорам гражданско-правового характера с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

8.6. Сбор и хранение согласия на обработку персональных данных физических лиц по договорам гражданско-правового характера (оказания услуг, выполнения работ) осуществляется руководителем структурного подразделения Оператора, в целях обеспечения деятельности которых данные согласия собираются.

## **9. Обработка персональных данных физических лиц - клиентов, потребителей, контрагентов, заявителей**

9.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов, потребителей, контрагентов, заявителей в рамках правоотношений предусмотренных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, Жилищного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ "О теплоснабжении", Постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" и иных, (далее — клиентов).

9.2. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц - клиентов, потребителей, контрагентов, заявителей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также осуществления деятельности в соответствии с Уставом ООО «Ресурс».

9.3. Оператор обрабатывает персональные данные указанной категории субъектов персональных данных с их согласия. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. Согласие на обработку персональных

данных потребителей (клиентов), которое предоставляется в момент подачи заявки на технологическое присоединение, подачи заявки на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении либо подачи заявки на выполнение прочих услуг (работ) Оператор получает как в электронной форме на своем официальном сайте, так и в письменной форме. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

9.4. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо:

- в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

В указанных случаях предоставление персональных данных допускается в том числе: агенту, субагенту;

- предупреждения угрозы жизни и здоровью;

- в иных случаях, установленных действующим законодательством.

9.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних субъектов персональных данных с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

9.6. Сбор и хранение согласия на обработку персональных данных физических лиц - клиентов, потребителей, контрагентов, заявителей осуществляется специалистами структурного подразделения Оператора, в целях обеспечения деятельности которых данные согласия собираются.

## **10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

10.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

10.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо их запросу или запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

10.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по

поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

10.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

10.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного п.п. 10.4-10.6 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10.8. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его

представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления.

10.9. Сведения, указанные в п. 5.3-5.7 настоящей Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.10. Сведения, указанные в п.5.3-5.7 настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации

10.11. В случае, если сведения, указанные в п.5.3-5.7 настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.5.3-5.7 настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.12. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.5.3-5.7 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 10.11 настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п.10.10 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

10.13. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 10.11. и п.10.12. настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

10.14. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.15. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к

этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.16. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока запрашиваемой информации.

## **11. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных.**

11.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

11.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также на сайте Оператора.
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке и защите персональных данных работников ООО «Ресурс» (далее — Положение) и иные локальные акты;
- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и иными локальными актами, регулирующими процессы обработки и защиты персональных данных в ООО «Ресурс»;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищённости персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним

нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищённости при обработке в информационной системе Оператора.

## **12. Права и обязанности субъекта персональных данных и Оператора.**

### 12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

### 12.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставить Оператору свои персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой;
- своевременно информировать Оператора об изменениях своих персональных данных;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных других субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### 12.3. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

### 12.4. Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.